



# PROGRAMA DE REGULACIÓN COMERCIAL 2024

## Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

GOBIERNO MUNICIPAL LOCAL 2024-2027

### Matriz de Indicadores de Resultados 2024

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o símbolos)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Fin</b>	Porcentaje de ciudadanos que van al corriente realizando el pago de refrendo (básica y alcoholólica) de la Licencia Comercial Municipal.	Eficacia	Mide el porcentaje de ciudadanos que van al corriente realizando el pago de refrendo (básica y alcoholólica) de la Licencia Comercial Municipal.	Número de ciudadanos que van al corriente en el refrendo entre el número de ciudadanos empadronados (básica y alcoholólica) por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	984	1100	33%	5%

Proposito	Porcentaje de solicitudes atendidas respecto a los servicios que oferta la Dirección de Reglamentos, Espectáculos, y Comercio	Eficacia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas respecto a los servicios que oferta la Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio, en relación con el total de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas entre en número de solicitudes ingresadas por 100	Porcentaje	Trimestre al	Ascendente	394	460	99%	53%
Componente 1 DREC	Número de licencias por apertura de establecimientos.	Eficacia	Mide el número de establecimientos regulados	Número de licencias otorgadas es igual a licencias entregadas por 100 entre el número de establecimientos del censo 2022	Cantidad	Trimestre al	Ascendente	163	200	82	50

Actividad 1 C1 DREC	Número de refrendos realizados en el ejercicio fiscal.	Eficacia	Mide el número de establecimie ntos regulares en el ejercicio fiscal	Número de refrendos realizados es igual al número de licencias refrendada s por 100 entre el número de licencias expedidas Número	Cantidad	Trimestr al	Ascenden te	1090	2100	495	50
Compone nte 2 DREC	Número de permisos otorgados del mercado municipal	Eficacia	Mide el número de espacios ocupados en el mercado municipal con respecto a la capacidad instalada	permisos otorgados del mercado municipal es igual al numero de permisos otorgados por 100 entre las capacidad	Cantidad	Trimestr al	Descende nte	94 espacios ocupado s en 2023	94	94	94

Actividad 1 C2 DREC	Número de contratos realizados a concesionarios del Mercado Municipal	Eficacia	Mide el número de contratos firmados por autoridades municipales y los concesionarios de locales y planchas del mercado municipal	Número de contratos realizados es igual de concesionarios del mercado municipal por 100 entre número de contratos.	Cantidad	Trimestre al	Ascendente	94 contratos firmados	94	94	94
Actividad 2 C2 DREC	Número de cobros realizados de los permisos del Mercado.	Eficacia	Mide el número de cobros realizados por concepto de renta mensual por permiso de locales y planchas del mercado municipal.	Número de cobros realizados es igual al acumulado de cobros a concesionarios del mercado municipal por 100 entre pagos	Cantidad	Trimestre al	Ascendente	0	1128	0	0

Componente 3 DREC	Número de ingresos uso de piso.	Eficacia	Mide el número de cobros realizados de los comerciantes de uso de piso semifijo	Número de cobros de comerciantes en padronados es igual a comerciantes semifijos por 100 entre el número de cobros anuales.	Cantidad	Trimestre al	Ascendente	5550	6000	2476	1,151
Actividad 1c3 DREC	Número de cobros realizados en el tianguis	Eficacia	Mide el número de cobros realizados por derecho de uso de piso a los comerciantes establecidos en el tianguis.	Número de cobros es igual a cobros realizados por 100 entre	Cantidad	Trimestre al	Ascendente	13172	13520	8186	4472

Componente 4 DREC	Permisos otorgados para la realización de eventos públicos, solicitados con motivo de fiestas patronales, anuales, bailes, espectáculo	Eficacia	Mide el número de permisos otorgados para la realización de eventos públicos, solicitados con motivo de fiestas patronales, anuales, bailes, espectáculos.	Número de permisos otorgados para la realización de eventos públicos es igual al total de solicitudes aprobadas por 100 entre permisos otorgados	Cantidad	Trimestre al	Ascendente	140	190	71	11
Componente 5 DREC	Convenio de pagos realizados ante la Dirección.	Eficacia	Mide el número de convenios de pago realizados	Número de convenios de pago es igual a convenios realizados por 100 entre convenios otorgados.	Cantidad	Trimestre al	Ascendente	18	30	1	0

Componente 6 DREC	Atención personalizada a los ciudadanos en los temas de competencia de la Dirección.	Eficacia	Mide el número de atención personalizada a de ciudadanos que acuden a la Dirección y que son atendidos por el titular y personal.	Número de audiencias realizadas es igual al número total de ciudadanos atendidos por 100 entre audiencias.	Cantidad	Trimestre al	Ascendente	2423	2500	1065	280
-------------------	--	----------	---	--	----------	--------------	------------	------	------	------	-----

  
 ELABORO  
 LIC. COAHUTEMOC BAUTISTA SUAREZ  
 DIRECTOR DE REGLAMENTOS, ESPECTACULOS Y COMERCIO  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2027  
 DIRECCIÓN DE REGLAMENTOS, ESPECTACULOS Y COMERCIO

  
 SUPERVISO  
 M.M. P. BELEM GUADALUPE CALLEAS ARTEGA  
 SECRETARIA DE PLANEACION Y EVALUACION  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2027

  
 AUTORIZO  
 PROF. PABLO CAMPSTRANO OLVERA  
 SECRETARIO GENERAL  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2027

2024-2027